

massi

Karta gwarancyjna i instrukcja montażu

Produkty z konglomeratu



ZASADY KONSERWACJI PRODUKTÓW Z KONGLOMERATU

1. Do czyszczenia i polerowania należy zawsze używać miękkiej ściereczki (najlepiej bawełnianej). Nie należy stosować ściereczek mających właściwości ściernie, ponieważ mogą one uszkodzić powierzchnię produktu.
2. Do czyszczenia i pielęgnacji należy stosować wyłącznie płynne detergenty. Stosowane detergenty nie powinny zawierać proszku ściernego.
3. Unikać kontaktu z rozpuszczalnikami organicznymi; kosmetykami typu: szminka, lakier do paznokci, środki do farbowania czy rozjaśniania włosów oraz innymi agresywnymi substancjami chemicznymi (w razie kontaktu z ww. należy je niezwłocznie usunąć z powierzchni). Uciążliwe plamy można usunąć za pomocą środków, które w składzie posiadają sproszkowany węgiel wapnia. Jednak nie zalecane jest jego użytkowanie do codziennego czyszczenia.
4. Po użyciu produktu należy wytrzeć wodę, ponieważ twarda może pozostawić ślady kamienia.
5. Woda w kontakcie z produktem nie może przekraczać 65 stopni C.
6. Zaleca się dwa razy do roku polerowanie oraz nawoskowanie produktu delikatnym środkiem polerskim (np. wosk samochodowy, politura).1. Podczas montażu wanna powinna być zawsze niesiona do góry nogami. Nigdy nie powinna być niesiona za panel ponieważ może zostać uszkodzona.

ZALECENIA DOTYCZĄCE MONTAŻU WANNY Z KONGLOMERATU

1. Montażu wanny powinien dokonać wykwalifikowany instalator. Instalacja w sposób niewłaściwy doprowadza do utraty gwarancji.
2. Przed montażem należy sprawdzić wannę pod kątem występowania wad jawnych.
3. Posadzka na której zamontowana będzie wanna powinna być odpowiednio wypoziomowana.
4. Podczas podłączania odpływu i sprawdzeniu jego szczelności wannę należy ustawić na np. drewnianych belkach aby mieć dostęp do syfonu od spodu.
5. Po weryfikacji szczelności odpływu, należy usunąć belki i ustawić wannę w docelowym miejscu.
6. Podstawę wanny zasilikonować na styku z posadzką.

WARUNKI GWARANCJI

Firma Massi Sp. z o.o. z siedzibą w Białutach („Gwarant”) jako dystrybutor produktów z konglomeratu gwarantuje jakość produktów, na które zostaje wystawiona niniejsza gwarancja.

1. Massi sp. z o.o. udziela gwarancji na wyroby konglomeratowe w zakresie zachowania barwy surowca, pod warunkiem prawidłowej konserwacji produktu. Gwarancja zaczyna obowiązywać w dniu wydania towaru kupującemu. Gwarancja nie może przekraczać 7 lat od chwili nabycia towaru przez dystrybutora.
2. Gwarancja przysługuje wyłącznie klientowi kupującemu produkt w celu niezwiązanym z prowadzoną Działalnością Gospodarczą lub zawodową (klient będący konsumentem).
3. Gwarancja nie przysługuje, jeżeli produkt jest z ekspozycji. W takiej sytuacji sprzedawca obowiązany jest poinformować klienta o braku gwarancji najpóźniej w chwili zawierania umowy oraz odmówić wydania karty gwarancyjnej. W razie niedopełnienia przez sprzedawcę obowiązków wskazanych w zdaniu poprzedzającym, klient będzie mógł realizować uprawnienia przysługujące mu na podstawie gwarancji.
4. Gwarancja nie znajduje zastosowania w przypadku uszkodzeń: chemicznych; mechanicznych, powstałych wskutek niewłaściwej konserwacji; niewłaściwego użytkowania lub montażu oraz uszkodzeń spowodowanych nie usuwaniem na bieżąco osadzającego się kamienia z wody.
5. Produkt przed montażem powinien być sprawdzony pod kątem kompletności oraz wad jawnych czy uszkodzeń. Powyższe zastrzeżenia winny być zgłoszone przed dokonaniem montażu produktu. W innym przypadku Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za produkt.
6. Gwarant nie ponosi dodatkowych kosztów montażu oraz demontażu produktów, ani nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane produktem, w którym w trakcie użytkowania, została wykryta wada.
7. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od chwili udostępnienia mu przez kupującego reklamowanego produktu bądź przekazania niezbędnych dokumentów, na podstawie których jest w stanie potwierdzić wadę produktu. W razie uznania zgłoszenia za zasadne, gwarant zobowiązuje się do naprawy lub wymiany produktu lub jego wadliwej części w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
9. Wada może być zgłoszona w następujących formach: bezpośrednio do serwisu gwaranta (serwis@massi.pl) lub poprzez formularz dostępny na stronie www.massi.pl
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Pieczętka sprzedawcy	
Data zakupu	
Nazwa towaru	
Symbol	

ADNOTACJE O NAPRAWIE

LP	Data zgłoszenia	Data naprawy	Usterka	Informacje serwisowe



5 lat gwarancji

* nie dotyczy syfonów oraz korków klik klak

INFOLINIA: +48 22 22 82 376
e-mail: serwis@massi.pl

www.massi.pl

MASSI Sp. z o.o.
Białuty 33B
05-870 Białuty