

Pieczętka sprzedawcy	
Data zakupu	
Nazwa	
towaru	

ADNOTACJE O NAPRAWIE				
LP	Data zgłoszenia	Data naprawy	Usterka	Informacje serwisowe

5 lat gwarancji - bez rejestracji zakupu

10 lat gwarancji - po zarejestrowaniu zakupu na www.massi.pl *

*** nie dotyczy syfonów oraz korków klik klak**

Infolinia: +48 22 22 82
376 serwis@massi.pl

massi.pl

MASSI Sp. z o.o.
Białuty 33B
05-870 Białuty

massi

karta gwarancyjna

Wanny



ZASADY KONSERWACJI WANIEŃ

1. Do czyszczenia należy zawsze używać miękkiej ściereczki (najlepiej bawełnianej). Nie należy stosować ściereczek mających właściwości ściernie, ponieważ mogą one uszkodzić powierzchnię wanny.
2. Do czyszczenia i pielęgnacji należy stosować wyłącznie płynne detergenty. Stosowane detergenty nie powinny zawierać proszku ściernego, acetonu, alkoholu etylowego, amoniaku ani rozpuszczalników, które mogą uszkodzić powierzchnię wanny.
3. W celu usunięcia kamienia z powierzchni wanny, zaleca się używanie soku z cytryny lub gorącego octu (należy delikatnie pocierać powierzchnię wanny ściereczką nasączoną sokiem z cytryny lub gorącym octem).

WARUNKI GWARANCJI

Firma Massi sp. z o.o. z siedzibą w Białutach („Gwarant”) jako importer wanien gwarantuje jakość produktów, na które zostaje wystawiona niniejsza gwarancja.

1. Massi sp. z o.o. udziela gwarancji na wanny akrylowe. Gwarancja obejmuje utrzymanie barwy powłoki akrylowej oraz rozwarstwianie się powłoki. Gwarancja zaczyna obowiązywać w dniu wydania wanny kupującemu. Tolerancja krzywizny bocznej wynosi do 6 mm.
2. Gwarancja przysługuje wyłącznie klientowi kupującemu produkt w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (klient będący konsumentem).
3. 10-letnia gwarancja przysługuje klientowi, który w ciągu 30 dni od dnia wydania zakupu zarejestrował go na stronie www.massi.pl. Podczas rejestracji kupujący musi podać następujące dane: imię i nazwisko, datę zakupu, adres e-mail oraz numer paragonu lub faktury. Rejestracja jest możliwa jedynie w przypadku, gdy klient wyraża zgodę na gromadzenie i przechowywanie wprowadzonych przez niego informacji. Informacje będą wykorzystywane jedynie w celu zweryfikowania czy gwarancja została przedłużona. Klient będzie miał w każdym momencie prawo dostępu do zgromadzonych danych osobowych, prawo żądania ich aktualizacji lub usunięcia.
4. W razie nie zarejestrowania zakupu zgodnie z postanowieniami punktu 3 powyżej lub też przekroczenia terminu wskazanego w punkcie 3 powyżej, klientowi przysługuje 5-letnia gwarancja.
5. Niezależnie od tego, czy klient dokonał rejestracji zakupu, gwarancja na syfon z korkiem klik-klak wynosi 2 lata, na pozostałe elementy 1 rok.
6. Gwarancja nie przysługuje, jeżeli produkt jest z ekspozycji. W takiej sytuacji sprzedawca obowiązany jest poinformować klienta o braku gwarancji najpóźniej w chwili zawierania umowy oraz odmówić wydania karty gwarancyjnej. W razie niedopełnienia przez sprzedawcę obowiązków wskazanych w zdaniu poprzedzającym, klient będzie mógł realizować uprawnienia przysługujące mu na podstawie gwarancji.
7. Gwarancja nie znajduje zastosowania w przypadku uszkodzeń mechanicznych, powstałych wskutek niewłaściwej konserwacji, użytkowania, montażu czy transportu. A także dla skutków wywołanych naprawami we własnym zakresie oraz ingerencją w strukturę wanny.
8. Gwarant nie ponosi dodatkowych kosztów montażu oraz demontażu produktów, ani nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane produktem, w którym w trakcie użytkowania, została wykryta wada. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od chwili udostępnienia mu przez kupującego reklamowanego produktu, a w razie uznania zgłoszenia za zasadne, gwarant zobowiązuje się do naprawy lub wymiany produktu lub jego wadliwej części w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
10. Wada może być zgłoszona w szczególności w następujących formach: bezpośrednio w serwisie gwaranta (serwis@massi.pl), pod numerem infolinii gwaranta lub poprzez formularz dostępny na stronie www.massi.pl
11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

