

Pieczętka sprzedawcy	
Data zakupu	
Nazwa towaru	
Symbol	

ADNOTACJE O NAPRAWIE				
LP	Data zgłoszenia	Data naprawy	Usterka	Informacje serwisowe

5 lat gwarancji - bez rejestracji zakupu

10 lat gwarancji - po zarejestrowaniu zakupu na www.massi.pl *

* nie dotyczy desek sedesowych, mechanizmów spłukujących oraz korków klik klak

Infolinia: +48 22 22 82 376
 serwis@massi.pl

massi.pl

MASSI Sp. z o.o.
 Biały 33B
 05-870 Biały

massi

karta gwarancyjna
Ceramika



ZASADY KONSERWACJI CERAMIKI

1. Do czyszczenia i polerowania należy zawsze używać miękkiej ściereczki (najlepiej bawełnianej). Nie należy stosować ściereczek mających właściwości ściernie, ponieważ mogą one uszkodzić powierzchnię ceramiki.
2. Do czyszczenia i pielęgnacji należy stosować wyłącznie płynne detergenty. Stosowane detergenty nie powinny zawierać proszku ściernego, acetonu, alkoholu etylowego, amoniaku ani rozpuszczalników, które mogą uszkodzić powierzchnię ceramiki.
3. W celu usunięcia kamienia, zaleca się używanie soku z cytryny lub gorącego octu (należy delikatnie pocierać powierzchnię ceramiki ściereczką nasączoną sokiem z cytryny lub gorącym octem).

WARUNKI GWARANCJI

Firma Massi sp. z o.o. z siedzibą w Białutach („Gwarant”) jako importer ceramiki, gwarantuje jakość produktów, na które zostaje wystawiona niniejsza gwarancja.

1. Massi sp. z o.o. udziela gwarancji na wyroby ceramiczne w zakresie zachowania barwy szkliva oraz niewystępowania powierzchniowego pęknięcia szkliva. W zakresie elementów nieceramicznych Gwarant udziela gwarancji trwałości części mechanicznych oraz gumowych uszczelniających (np. desek sedesowych, korków klik klak). Gwarancja zaczyna obowiązywać w dniu wydania towaru kupującemu.
2. Gwarancja przysługuje wyłącznie klientowi kupującemu produkt w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (klient będący konsumentem).
3. 10-letnia gwarancja przysługuje klientowi, który w ciągu 30 dni od dnia wydania zakupu zarejestrował go na stronie www.massi.pl. Podczas rejestracji kupujący musi podać następujące dane: imię i nazwisko, datę zakupu, adres e-mail oraz numer paragonu lub faktury. Rejestracja jest możliwa jedynie w przypadku, gdy klient wyraża zgodę na gromadzenie i przechowywanie wprowadzonych przez niego informacji. Informacje będą wykorzystywane jedynie w celu zweryfikowania czy gwarancja została przedłużona. Klient będzie miał w każdym momencie prawo dostępu do zgromadzonych danych osobowych, prawo żądania ich aktualizacji lub usunięcia.
4. W razie nie zarejestrowania zakupu zgodnie z postanowieniami punktu 3 powyżej lub też przekroczenia terminu wskazanego w punkcie 3 powyżej, klientowi przysługuje 5-letnia gwarancja.
5. Niezależnie od tego, czy klient dokonał rejestracji zakupu, gwarancja na elementy nieceramiczne w kompaktach, miskach WC, sputczkach, na korki klik klak oraz deski sedesowe wynosi 2 lata.
6. Gwarancja nie przysługuje, jeżeli produkt jest z ekspozycji. W takiej sytuacji sprzedawca obowiązany jest poinformować klienta o braku gwarancji najpóźniej w chwili zawierania umowy oraz odmówić wydania karty gwarancyjnej. W razie niedopełnienia przez sprzedawcę obowiązków wskazanych w zdaniu poprzedzającym, klient będzie mógł realizować uprawnienia przysługujące mu na podstawie gwarancji.
7. Gwarancja nie znajduje zastosowania w przypadku uszkodzeń: mechanicznych, powstałych wskutek niewłaściwej konserwacji, użytkowania lub montażu oraz uszkodzeń spowodowanych nie usuwaniem na bieżąco osadzającego się kamienia z wody.
8. Gwarant nie ponosi dodatkowych kosztów montażu oraz demontażu produktów, ani nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane produktem, w którym w trakcie użytkowania, została wykryta wada. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od chwili udostępnienia mu przez kupującego reklamowanego produktu, a w razie uznania zgłoszenia za zasadne, gwarant zobowiązuje się do naprawy lub wymiany produktu lub jego wadliwej części w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
10. Wada może być zgłoszona w szczególności w następujących formach: bezpośrednio w serwisie gwaranta (serwis@massi.pl), pod numerem infolinii gwaranta lub poprzez formularz dostępny na stronie www.massi.pl
11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

