

Pieczętka sprzedawcy	
Data sprzedaży	
Numer rachunku	
Nazwa towaru	
Symbol	
Imię i nazwisko instalatora	
Pieczętka instalatora	

ADNOTACJE O NAPRAWIE				
LP	Data zgłoszenia	Data naprawy	Usterka	Informacje serwisowe

Infolinia: 0 801 007 376
 tel.+48 022 22 82 376
 fax +48 022 22 82 378
 serwis@massi.pl

massi.pl

**5 LAT
GWARANCJI**



KARTA GWARANCYJNA WANNY





ZASADY KONSERWACJI WANIEŃ MASSI

1. Należy stosować zawsze miękką ściereczkę, nigdy nie stosować materiałów mających właściwości ściernie nie używać środków czystości zawierających proszek ścierny
2. Zawsze korzystać z płynnych detergentów, nigdy na bazie alkoholu lub amoniaku nigdy nie należy używać acetonów, rozpuszczalników, amoniaków ani produktów zawierających te substancje, ponieważ mogą one poważnie uszkodzić wannę
3. W celu usunięcia kamienia z powierzchni wanny lub brodzika należy używać soku z cytryny lub octu (gorącego w miarę możliwości) i delikatnie pocierać miękką ściereczką najlepiej bawełnianą

GWARANCJA

Firma MASSI Sp z o o importer gwarantuje dobrą jakość oferowanych produktów , na które zostaje wystawiona niniejsza gwarancja.

1. Importer udziela 5 letniej gwarancji na wyroby akrylowe licząc od dnia zakupu przez użytkownika.
2. W ramach gwarancji zostaną usunięte wszystkie wady powstałe w wyniku błędów produkcyjnych.
3. Gwarancja obejmuje: barwę akrylu, pojawienie się rozwarstwień oraz innych wad jakościowych na powierzchni akrylu.
4. Wannę przed zamontowaniem należy sprawdzić i w razie stwierdzenia wady produkt nie powinien być montowany.
5. Tolerancja krzywizny krawędzi bocznej wanny wynosi do 4 mm
6. Gwarancja nie obejmuje: a) uszkodzeń mechanicznych, b) uszkodzeń powstałych w skutek niewłaściwej konserwacji c) uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwego montażu (Nie zgodne ze sztuką budowlana lub instrukcją) d) uszkodzenia powstałe w wyniku osadzania kamienia z wody.
7. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Niniejsza karta gwarancyjna jest ważna wraz z fakturą lub z paragonem.
9. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni.
10. W przypadku uznania zgłoszenia za zasadne, gwarant zobowiązuje się do naprawy lub wymiany produktu w ciągu 7 dni.
11. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji kupujący ponosi ewentualne koszty dojazdu oraz roboczogodzin serwisu.
12. Reklamujący zobowiązuje się niezwłocznie na piśmie poinformować sprzedawcę o stwierdzonych wadach dokonując dokładnego opisu.