

Pieczętka sprzedawcy	
Data sprzedaży	
Numer rachunku	
Nazwa towaru	
Symbol	
Imię i nazwisko instalatora	
Pieczętka instalatora	

ADNOTACJE O NAPRAWIE				
LP	Data zgłoszenia	Data naprawy	Usterka	Informacje serwisowe

Infolinia: 0 801 007 376  
 tel.+48 022 22 82 376  
 fax +48 022 22 82 378  
 serwis@massi.pl

massi.pl

**10 LAT**  
**GWARANCJI**



## KARTA GWARANCYJNA STELAŻE PODTYNKOWE





## WARUNKI UŻYTKOWANIA

1. Stelaż podtynkowy przeznaczony jest do ogólnego stosowania w budownictwie. Stelaż podtynkowy należy podłączyć do wewnętrznej instalacji wody zimnej o ciśnieniach w zakresie 0,05÷1 Mpa.
2. Przed zabudową stelaża podtynkowego należy sprawdzić szczelność zbiornika, zaworów i podłączeń oraz stabilność zamocowania ramy do ściany i podłoża.
3. Przed podłączeniem zaworu napełniającego należy odkręcić zawór odcinający i końcówkę wężyka przyłączeniowego skierować w dół zbiornika w celu usunięcia zanieczyszczeń z instalacji. Zaleca się stosowanie filtra wody przed zaworem napełniającym spluczki podtynkowej.
4. Nominalne zawory ustawione są na splukiwanie wody  $\approx 3l/\approx 6l$ . Pływak zaworu napełniającego powinien być ustawiony tak, aby po napełnieniu zbiornika lustro wody było co najmniej 25 mm poniżej krawędzi rury przelewowej zaworu spustowego, zaś górny poziom rury przelewowej zaworu spustowego co najmniej 20 mm poniżej dolnej krawędzi okna rewizyjnego zbiornika (pomiar przy zdemontowaniu wanej płytki maskującej). Ustawienie zaworu napełniającego powinno zapewnić splukanie miski ustępowej objętością wody nie mniejszą niż 6l. Objętość taka zapewnia pełne i higieniczne splukanie miski ustępowej oraz utrzymanie drożności instalacji ściekowej.

## GWARANCJA

1. MASSI udziela gwarancji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na sprawne działanie stelaża podtynkowego WC przez okres: 10 lat od daty sprzedaży stelaża podtynkowego na ramę stelaża, mechanizmy płytki przycisków i zbiornik oraz 3 lata od daty sprzedaży stelaża na pozostałe elementy.
2. Karta Gwarancyjna wraz z dowodem zakupu zestawu jest potwierdzeniem przysługującej gwarancji, a dane w niej wpisane powinny być czytelne i zawierać nazwę produktu, numer partii, datę sprzedaży i dane sprzedawcy.
3. Stelaż musi być zamontowany przez osobę kompetentną w zakresie montażu instalacji sanitarnych i przepisów Prawa Budowlanego zgodnie z Instrukcją montażowo-serwisową, a fakt ukończenia instalacji osoba ta potwierdza pieczęcią i podpisem w rubryce Instalator w dalszej części niniejszej Karty Gwarancyjnej.
4. Gwarancja nie obejmuje produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:
  - a) wadliwego montażu stelaża lub niezgodnego z instrukcją montażowo-serwisową, bądź Prawem Budowlanym;
  - b) użytkowania niezgodnego z instrukcją montażowo-serwisową oraz warunkami użytkowania;
  - c) uszkodzenia produktu powstałego na skutek niewłaściwego magazynowania, transportu lub konserwacji wyrobów środkami żrącymi bądź ziarnistymi;
  - d) uszkodzeń mechanicznych, fizycznych, chemicznych spowodowanymi siłami i czynnikami zewnętrznymi;
  - e) uszkodzeń powstałych na skutek powstałego osadu kamiennego lub żelaznego;
  - f) napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione i bez konsultacji z producentem;
  - g) dokonania zmian konstrukcyjnych lub samowolną przeróbką;
  - h) działania siły wyższej (pożar, powódź itp.);
  - i) używania nieoryginalnych części zamiennych bądź stosowania materiałów eksploatacyjnych nie przeznaczonych do używania z danym produktem;
  - j) zasilanie stelaża podtynkowego z instalacji wodociągowej, w której woda lub sama instalacja nie spełnia norm wymaganych dla budynków mieszkalnych;
  - k) działania mrozu na skutek nie opróżnienia urządzenia w okresie występowania temperatur ujemnych bądź użytkowania produktu w temperaturach ujemnych;
  - l) uszkodzeń powstałych na skutek stosowania agresywnych (żrących/ściernych) środków czyszczących.
5. Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłącznie wady powstałe z winy producenta.
6. Reklamacja powinna być zgłoszona w miejscu dokonania zakupu.
7. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest posiadanie przez reklamującego wymienionych wyżej dokumentów (patrz punkt 2.). Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć każde zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni roboczych od dnia pisemnego zgłoszenia reklamacji (e-mail, list).
8. Koszty weryfikacji nieuzasadnionego zgłoszenia obciążają reklamującego.
9. Prawa wynikające z powyższej gwarancji będą uznane po konsultacji z producentem.