

Pieczętka sprzedawcy	
Data sprzedaży	
Numer rachunku	
Nazwa towaru	
Symbol	
Imię i nazwisko instalatora	
Pieczętka instalatora	

ADNOTACJE O NAPRAWIE				
LP	Data zgłoszenia	Data naprawy	Usterka	Informacje serwisowe

Infolinia: 0 801 007 376  
 tel.+48 022 22 82 376  
 fax +48 022 22 82 378  
 serwis@massi.pl

massi.pl

**5 LAT GWARANCJI**

DLA BATERII WOLNOSTOJĄCYCH

**2 LATA GWARANCJI**

DLA POZOSTAŁYCH BATERII



## KARTA GWARANCYJNA BATERIE ŁAZIENKOWE





**Warunkiem gwarancji jest stosowanie zaworów z filtrem G 3/8'. Wężyki INOX nie mogą być skręcone lub załamane.**

1. Zamknąć zawory odcinające dopływ ciepłej i zimnej wody.
2. Wkręć znajdujące się w opakowaniu wężyki INOX (rurki giętkie) w korpus baterii uważając żeby nie uszkodzić gwintu w baterii.
3. Wkręć śruby z gwintem dwustronnym w korpus baterii.
4. Ułożyć oring- uszczelkę gumową w korpusie baterii -montowany pomiędzy baterię a powierzchnie umywalki/zlewozmywaka,ściany, podłogi.
5. Ustawić baterię w otworze umywalki/zlewozmywaka,ściany lub podłogi.
6. Założyć podkładkę gumową i pierścień metalowy na śruby mocujące.
7. Nakręcić nakrętki na śruby mocujące- bateria nie powinna obracać się w otworze.
8. Podłączyć wężyki do zaworów zasilających.
9. Otworzyć zawory odcinające.
10. Otworzyć przepływ wody przez baterię poprzez podniesienie dźwigni mieszacza w górę - sprawdzić przepływ wody.
11. Sprawdzić dokładnie szczelność baterii oraz jej podzespołów.

**Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu powierzchni zewnętrznej baterii oraz stanu wyposażenia dodatkowego przy zakupie w sklepie lub w obecności kuriera. W przypadku późniejszego zgłoszenia reklamacja nie zostanie uwzględniona.**

## **ZASADY KONSERWACJI ARMATURY MASSI.**

1. Powierzchnie chromowane są szczególnie wrażliwe na środki czyszczące zawierające wapń, kwasy i czynniki ściernie .Powierzchnie te należy czyścić wodą z dodatkiem mydła a następnie wytrzeć i wypolerować miękką ściereczką. Naloty powstałe z osadzającego się wapnia należy usuwać za pomocą octu.
2. Perlatory w bateriach powinny być czyszczone z osadów oraz kamienia co zapobiega uszkodzeniu.

## **GWARANCJA**

**Firma MASSI Sp zoo importer baterii łazienkowych i kuchennych gwarantują dobrą jakość oferowanych produktów , na które zostaje wystawiona niniejsza gwarancja.**

1. Firma Massi Sp z o. o. udziela 5-letniej gwarancji dla baterii wolnostojących i 2-letniej gwarancji dla pozostałych baterii na bezawaryjnej pracy korpusu baterii i rocznej na bezawaryjną pracę głowicy.
2. Termin ważności gwarancji zobligowany jest terminem zakupu wpisanym w niniejszej gwarancji w odpowiedniej rubryce.
3. Termin gwarancji na głowice i korpus kończy się od daty zakupu.
4. Gwarant przejmując odpowiedzialność za wady ukryte i jawne , które ujawnia się w okresie gwarancyjnym , a wynikające z przyczyn tkwiących w urządzeniu. Koszty weryfikacji nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego obciążają klienta.
5. Gwarancja nie są objęte automaty przełączające i zamykające odpływ wody oraz węże przysnycowe i słuchawki jako wyposażenie dodatkowe, których żywotność zależy od sposobu użytkowania.
6. Gwarancja nie obejmuje urządzeń sprzedawanych po obniżonej cenie bądź poza wyborem.
7. Gwarant zobowiązuje się w przypadku przyjęcia reklamacji i jej uznania,przemienne:
  - wymienić urządzenie na wolne od wad
  - wymienić wadliwe części produktu
  - obniżyć cenę produktu
8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe wskutek nieprawidłowego użytkowania, konserwacji, montażu. Gwarant nie ponosi także odpowiedzialności za zmiany powierzchni urządzeń powstałe w związku z jakością dostarczonej klientom wody, z zanieczyszczeń przewodów sieci wodociągowej oraz złej konserwacji. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za zużycie części ścierających się i zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji .
9. Montaż armatury musi być przeprowadzony przez osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia hydrauliczne.
10. Zgłoszenie reklamacji powinno być niezwłocznie zgłoszone po stwierdzeniu wady bezpośrednio do serwisu lub pod numerem infolinii
11. Klient jest zobowiązany dostarczyć towar na własny koszt do punktu serwisowego.
12. Gwarant rozpoznaje każde podlegające załatwieniu zgłoszenie w terminie 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego towaru do punktu serwisowego. W przypadku przeprowadzenia dodatkowych badań technicznych lub z przyczyn niezależnych od gwaranta, gwarant zastrzega sobie prawo przedłużenia określonego terminu,
13. Karta gwarancyjna bez daty, pieczętki sprzedawcy i dowodu zakupu jest nieważna.
14. Importer nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek montażu przez osobę niebędącą na liście firm hydraulicznych polecanych przez Massi. Więcej informacji pod numerem telefonu ) 0 801 007 376